



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Prix

Tous les prix s'entendent en francs suisses (CHF) et TVA incluse. Les prix facturés sont ceux saisis au moment de la commande, sauf si une offre spécifique a été conclue.

Livraisons

Livraison dans les 2-3 jours suivant la commande selon disponibilité chez notre fournisseur. Les différentes possibilités de livraison sont :

- Par nous-même – livraison gratuite aux entreprises, administrations, écoles
- Par poste depuis notre magasin – prix selon les tarifs en vigueur
- Envoi direct depuis le fournisseur Papedis chf. 11.00
Supplément pour commande de moins de chf 50.00 chf 2.50
- Retrait en magasin

Paielement

- Facture avec paiement à 30 jours dès chf 50.00
- Paiement direct avec le QR-Code Twint figurant sur notre site internet pour la clientèle privée
- Lors d'un retrait en magasin, en espèces, par carte débit/crédit, ou par Twint

Retours de marchandises

Nous acceptons les retours de marchandises dans un délai de 5 jours pour autant que le produit soit en parfait état et dans son emballage d'origine. Les articles figurant dans le shop « sans droit de retour » ne seront ni repris ni échangés.

Garantie

Si la garantie n'est pas mentionnée, c'est celle du fabricant qui fait foi.